

Alimenta la teva tranquil·litat

FES EL SALT AL COLECHEF!

Més còmoda, àgil i segura



Benvolgudes famílies!

A Hostesa us volem fer la vida més fàcil. Per això ens esforcem contínuament per millorar la gestió del menjador de l'escola i fer-la cada cop més còmoda. Per sort, la tecnologia ens permet facilitar els processos i donar a les persones el protagonisme i el control davant dels imprevistos. I per ajudar-vos a aconseguir-ho en el vostre dia a dia, volem traslladar el nostre model educatiu, basat a educar per a la salut, la sostenibilitat i la convivència, des del menjador escolar fins a les vostres llars a través de la nova app ColeChef.

Per això, us volem presentar ColeChef, la nova app de gestió del servei de menjador. Molt més que una simple app, ja que permet un nou model de relació entre els tutors, els serveis de menjador i els centres educatius.

Com facilitarem la relació amb els tutors i les tutores com tu?

Centralitzant en una única aplicació tota la informació i la gestió, fins i tot si teniu fills i filles que van a diferents centres amb servei de menjador Hostesa, podreu gestionar-ho tot amb un mateix usuari de forma:

Més còmoda. Us mostrem la informació de cada nen o nena d'una forma visual, senzilla i intuïtiva.

- Informació clara i detallada dels menús que se serveixen diàriament, així com del menú mensual.
- Llibreta Viatgera: amb l'informe diari dels més petits.
- Informes trimestrals de comportament 1 vegada al trimestre pels alumnes de p4 a 6è de primària.

Més àgil. Podreu fer totes les gestions de manera fàcil i ràpida, tant les puntuals i freqüents com les espontànies i urgents:

- Possibilitat de sol·licitar «dieta tova» quan els vostres fills pateixin una indisposició (hora límit)
- Gestió diària d'assistències extres o absències del servei de menjador escolar (hora límit)

Més segura. Disposareu d'un espai on estareu informats en tot moment, perquè tingueu la seguretat que totes les peticions sobre servei que es facin a través de l'app arribaran al menjador i es gestionaran correctament:

- Contractació i modificació dels serveis anuals del menjador escolar.
- Renovació, durant els períodes habilitats, dels serveis disponibles per al menjador escolar.

Alimenta la teva tranquil·litat

FES EL SALT AL COLECHEF!

Més còmoda, àgil i segura



Per baixar l'app, podeu visitar el web colechef.com, on us redirigim a Google Play o a l'App Store (segons el vostre dispositiu) per poder-ho fer. O també a través del codi QR inclòs en la carta, podreu baixar l'app ColeChef d'una forma fàcil i ràpida.

Si teniu qualsevol dubte o consulta, estem a la vostra disposició per atendre-us al nostre telèfon d'atenció a les famílies: 934457474 o també per correu electrònic a atcliente@hostesa.com



INSTRUCCIONS PER ACCEDIR A L'APP

Si sou un **usuari nou de l'app**, cliqueu l'opció "REGISTRE" i introduïu el DNI/NIE i l'**adreça electrònica de contacte**. Seguiu els passos indicats fins a acabar el registre. En el "PAS 3", haureu d'introduir el codi d'activació del centre que us facilitem a través d'aquesta carta. Recordeu que el codi mai no porta la lletra "O", proveu-ho amb un número ZERO.

COL·LEGI: ESCOLA COSSETANS CODI DE CENTRE: ESKRLØJF65

En el cas de voler descarregar l'aplicació amb IOS, a l'espai "Usuari", cal d'introduir el número de DNI

Una preocupació menys, una solució millor.

A l'escola, i ara també a casa!